



# Sommaire

## Couvertures d'assurance fournies avec la carte de crédit Flexi Visa\* de Desjardins

- Assurance appareils mobiles
- Protection accrue
- Garantie prolongée sur achats

### Ce sommaire contient des informations importantes

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par la carte de crédit Flexi Visa\*.

#### Assureur



**ASSURANT®**

**American Bankers**

**Compagnie d'Assurance Générale de la Floride\***

*\* Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®*

5000, rue Yonge, bureau 2000

Toronto (Ontario) M2N 7E9

Tél : 1-888-409-4442

Numéro de client de l'assureur auprès de  
l'Autorité des marchés financiers : 2000979997

Site Web de l'Autorité des marchés financiers :  
**lautorite.qc.ca**

#### Titulaire de la police/Distributeur

**Fédération des caisses Desjardins du Québec**

100, rue des Commandeurs

Lévis (Québec) G6V 7N5

\* Marque de commerce de Visa International Service Association et utilisée sous licence.

® Assurant est une marque de commerce déposée de Assurant, Inc.

## Qui est admissible à cette Couverture ?

Le titulaire de carte principal d'une carte de crédit Flexi Visa\*.

## Qui est assuré au titre de la Couverture ?

Titulaire de carte (« Vous » et « Votre »): Titulaire de carte principal et tout titulaire de carte additionnel qui est autorisé à utiliser la carte conformément à la convention ou au contrat régissant l'utilisation de la carte.

## Quel est le coût de la Couverture ?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la carte de crédit Flexi Visa\*.

## À quoi sert la Couverture ?

Cette Couverture est un produit d'assurance collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles. Voici une brève description de la Couverture qui est incluse avec Votre carte de crédit. Pour connaître l'ensemble des conditions qui s'appliquent, ainsi que toutes les exclusions et limites, veuillez consulter le certificat d'assurance.

	Admissibilité	Indemnités	Exclusions/Restrictions
<b>Assurance appareils mobiles**</b>	<p><b>Lorsque Vous achetez un appareil mobile neuf ou un appareil remis à neuf admissible, n'importe où dans le monde :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Vous devez <u>porter</u> à Votre carte de crédit Flexi Visa* :<ul style="list-style-type: none"><li>le coût total de l'appareil mobile;</li><li>toute partie du coût qui doit être payée à l'avance et tous les paiements de facture sans fil mensuels si Vous financez le reste du coût total au moyen d'un forfait sans fil; ou</li><li>tous les paiements de facture sans fil mensuels si Vous financez le coût total au moyen d'un forfait sans fil;</li></ul></li></ol> <p><b>ET</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Votre appareil mobile doit être perdu, volé ou avoir subi des dommages accidentels ou une défaillance mécanique <u>pendant</u> la période de couverture.</li></ol>	<p>Remboursement du montant le moins élevé des coûts suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>le coût de la réparation; ou</li><li>le coût du remplacement de l'appareil mobile,</li></ol> <p>sans dépasser la valeur dépréciée de Votre appareil mobile, moins la franchise applicable</p> <p><b>Montant maximal :</b> 1 000 \$</p>	<p><b>Sont <u>exclus</u> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>certains articles tels que les accessoires et piles</b></li><li><b>appareils mobiles achetés aux fins de revente, d'usage professionnel ou commercial</b></li></ul> <p><b>Nombre maximal de demandes de règlement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>1 demande de règlement par période de suite de 12 mois</b></li><li><b>2 demandes de règlement par période de suite de 48 mois</b></li></ul>

	Admissibilité	Indemnités	Exclusions/Restrictions
<b>Protection accrue**</b>	<p><b>Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés »), n'importe où dans le monde :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vous devez <u>porter</u> le coût total des Articles assurés à Votre carte de crédit Flexi Visa* et/ou utiliser Vos BONIDOLLARS;</li> </ol> <p><b>ET</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>les Articles assurés doivent être perdus, volés ou endommagés <u>dans</u> les 90 jours de la date d'achat.</li> </ol>	<p>Remboursement du :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>coût de la réparation; ou</li> <li>coût du remplacement de l'Article assuré,</li> </ol> <p>sans dépasser le coût total porté à Votre carte de crédit Flexi Visa* et/ou acquitté avec Vos BONIDOLLARS</p> <p><b>Montant maximal :</b></p> <p>10 000 \$ par Article assuré et à un montant maximal à vie de 50 000 \$ par compte</p>	<p><b>Sont <u>exclus</u> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>certains articles tels que ceux qui Vous sont expédiés, tant que Vous ne les avez pas reçus et acceptés dans un état neuf et non endommagé, les articles périssables, véhicules motorisés et les composantes/ accessoires connexes</b></li> <li><b>les pertes reliées à une disparition mystérieuse</b></li> <li><b>les dommages dus à l'usure normale</b></li> </ul>
<b>Garantie prolongée**</b>  <b>Double la garantie originale du fabricant jusqu'à concurrence d'un (1) an de plus</b>	<p><b>Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés »), n'importe où dans le monde :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vous devez <u>porter</u> le coût total des Articles assurés à Votre carte de crédit Flexi Visa* et/ou utiliser Vos BONIDOLLARS;</li> <li>les Articles assurés doivent subir une panne ou défaillance mécanique <u>pendant</u> la période de couverture;</li> </ol> <p><b>ET</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre doit être couvert en vertu de <u>la garantie originale du fabricant valide au Canada.</u></li> </ol>	<p>Remboursement du :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>coût de la réparation; ou</li> <li>coût du remplacement de l'Article assuré,</li> </ol> <p>sans dépasser le coût total porté à Votre carte de crédit Flexi Visa* et/ou acquitté avec Vos BONIDOLLARS</p> <p><b>Montant maximal :</b></p> <p>10 000 \$ par Article assuré et à un montant maximal à vie de 50 000 \$ par compte</p>	<p><b>Sont <u>exclus</u> certains articles tels que :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>les articles achetés dont la garantie originale du fabricant est de plus de 5 ans;</b></li> <li><b>les véhicules motorisés et composantes/ accessoires connexes</b></li> </ul>

\*\*Vous devez obtenir l'approbation de l'assureur avant de prendre quelque mesure que ce soit ou de procéder à une réparation ou au remplacement de l'appareil mobile ou des Articles assurés. Les indemnités sont en complément de toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture valable applicable ou tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert.

## Comment puis-je présenter une demande de règlement ?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'assureur. On Vous enverra un formulaire de demande de règlement.

Les indemnités seront versées à la réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour intenter une poursuite judiciaire.

## Comment les indemnités sont-elles versées ?

Les indemnités Vous sont directement versées.

## Que dois-je faire si j'ai une plainte ?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1 888 409-4442** ou en visitant son site Web à l'adresse : [www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes](http://www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes).

## Quand la Couverture prend-elle fin ?

La Couverture prend fin automatiquement dès que la police est résiliée, que Votre compte de carte de crédit est annulé ou fermé, que Vos privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués ou que Vous cessez d'être admissible à la Couverture.

## Puis-je annuler la Couverture ?

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une autre carte de crédit avec d'autres couvertures d'assurance ou sans assurance.

## D'autres questions ?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans le certificat d'assurance disponible en ligne à : [Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Desjardins/Desjardins\\_Flexi\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Desjardins/Desjardins_Flexi_Cert.pdf)



# Summary

## Insurance coverages provided with the Flexi Visa\* credit card from Desjardins

- Mobile Device Insurance
- Purchase Protection
- Extended Warranty

### This summary contains important information

It is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages ("Coverage") provided with the *Flexi Visa\* credit card*.

#### Insurer



**ASSURANT®**

**American Bankers  
Insurance Company of Florida\***

*\* Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®*

5000 Yonge Street, Suite 2000  
Toronto, Ontario M2N 7E9  
Phone: 1-888-409-4442

Client number of the insurer with the  
Autorité des marchés financiers: 2000979997

Website of the Autorité des marchés financiers:  
**lautorite.qc.ca**

#### Policyholder/Distributor

**Fédération des caisses Desjardins du Québec**

100, rue des Commandeurs  
Lévis QC G6V 7N5

\* Trademarks of Visa International Service Association, used under license.

® Assurant is a registered trademark of Assurant, Inc.

## Who qualifies for this Coverage?

The primary cardholder of a Flexi Visa\* credit card.

## Who is insured under this Coverage?

Cardholder ("You" and "Your"): Primary cardholder and any additional cardholder who is authorized to use the card in accordance with the Cardholder Agreement or the Variable Credit Agreement.

## What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the Flexi Visa\* credit card.

## What is this Coverage?

This Coverage is a group insurance product covering losses arising from sudden and unforeseeable events. Below is an overview of the Coverage included with Your credit card. For all the applicable conditions, exclusions and limitations, please see the certificate of insurance.

	Eligibility	Benefits	Exclusions/Limitations
<b>Mobile Device Insurance**</b>	<p><b>When You purchase a new or an eligible refurbished mobile device anywhere in the world:</b></p> <p><b>1.</b> You must <u>charge</u> to Your Flexi Visa* credit card:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>the full cost of the mobile device;</li><li>any up-front costs and all monthly wireless bill payments if funding a portion of the full cost through a wireless plan; or</li><li>all monthly wireless bill payments if funding the full cost through a wireless plan;</li></ul> <p><b>AND</b></p> <p><b>2.</b> Your mobile device must be lost, stolen, accidentally damaged or experience mechanical failure <u>during</u> the coverage period.</p>	<p>Reimbursement of the lesser of:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>the repair cost; or</li><li>the replacement cost of the mobile device,</li></ol> <p>not exceeding the depreciated value of Your mobile device less the applicable deductible.</p> <p><b>Maximum:</b> \$1,000</p>	<p><b><i>It does not cover:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b><i>certain items such as accessories and batteries</i></b></li><li><b><i>mobile devices purchased for resale, professional or commercial use</i></b></li></ul> <p><b><i>Limit on number of claims:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b><i>1 claim in any 12 consecutive month period</i></b></li><li><b><i>2 claims in any 48 consecutive month period</i></b></li></ul>

	Eligibility	Benefits	Exclusions/Limitations
<p><b>Purchase Protection**</b></p>	<p><b>When You purchase new personal items ("Insured Items") anywhere in the world:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>You must <u>charge</u> the full cost of the Insured Items to Your Flexi Visa* credit card and/or use Your BONUSDOLLARS;</li> </ol> <p><b>AND</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>the Insured Items must be lost, stolen or damaged <u>within</u> 90 days of the date of purchase.</li> </ol>	<p>Reimbursement of:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>the repair cost; or</li> <li>the replacement cost of the Insured Items,</li> </ol> <p>not exceeding the full cost charged to Your Flexi Visa* credit card and/or paid for with Your BONUSDOLLARS.</p> <p><b>Maximum:</b> \$10,000 per Insured Item and a lifetime maximum of \$50,000 per account</p>	<p><b><i>It does not cover:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b><i>certain items such as mail order items not delivered or damaged upon delivery, perishables, motorized vehicles and parts/accessories</i></b></li> <li><b><i>loss due to mysterious disappearance</i></b></li> <li><b><i>damage related to normal wear and tear</i></b></li> </ul>
<p><b>Extended Warranty**</b></p> <p><b>Doubles the original manufacturer's warranty up to a maximum of 1 additional year</b></p>	<p><b>When You purchase new personal items ("Insured Items") anywhere in the world:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>You must <u>charge</u> the full cost of the Insured Items to Your Flexi Visa* credit card and/or use Your BONUSDOLLARS;</li> <li>the Insured Items must experience a mechanical breakdown or a failure <u>during</u> the coverage period;</li> </ol> <p><b>AND</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>the parts and/or labour cost must be covered under <u>the original manufacturer's warranty valid in Canada.</u></li> </ol>	<p>Reimbursement of:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>the repair cost; or</li> <li>the replacement cost of the Insured Items,</li> </ol> <p>not exceeding the full cost charged to Your Flexi Visa* credit card and/or paid for with Your BONUSDOLLARS.</p> <p><b>Maximum:</b> \$10,000 per Insured Item and a lifetime maximum of \$50,000 per account gems, watches, fur or fur-trimmed garments.</p>	<p><b><i>It does not cover certain items such as:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b><i>items purchased with an original manufacturer's warranty of more than 5 years</i></b></li> <li><b><i>motorized vehicles and parts/accessories</i></b></li> </ul>

\*\*You must obtain the insurer's approval prior to proceeding with any action, repair services or replacement of the mobile device or the Insured Items. Benefits are in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty, protection and any other reimbursement plans under which You are covered.

## How can I submit a claim?

Notify the insurer immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage. You will then be sent a claim form.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

## How are the benefits paid?

The benefits are paid directly to You.

## What if I have a complaint?

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurer at **1-888-409-4442** or visit their website at [www.assurant.ca/customer-assistance](http://www.assurant.ca/customer-assistance).

## When does this Coverage end?

Your Coverage automatically ends when the policy is terminated, Your credit card account is cancelled or closed, Your credit privileges are suspended or revoked, or You cease to be eligible for Coverage.

## Can I cancel the Coverage?

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or no insurance.

## Other details?

Complete terms and conditions of the Coverage can be found in the certificate of insurance available online at [Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Desjardins/Desjardins\\_Flexi\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Desjardins/Desjardins_Flexi_Cert.pdf)